

Ergoterapi og fysioterapitjenest en

Rapport: Svarfordeling

Enhet : Kommunehelse

Utskriftsdato : 27.02.2025

Sluttdato : 31.12.2024



Ergoterapi og fysioterapitjenesten

Innhold

1.Bakgrunnsspørsmål

2.Resultat for bruker

3.Brukermedvirkning

4.Respektfull behandling

5.Pålitelighet

6.Tilgjengelighet

Ergoterapi og fysioterapitjenesten

Innhold

7.Informasjon

8.Fysisk miljø

9.Personalets kompetanse

10.Samordning

11.Helhetsvurdering

Side 01

Bakgrunnsspørsmål

5 spørsmål

Spørreskjemaet er fylt ut av

Svar

Prosent

Deg selv

13

65%

Deg selv, sammen med pårørende, foresatte, verge/hjelpeverge

6

30%

Pårørende, foresatte eller verge/hjelpeverge

1

5%

Alder (brukers alder)

	Svar	Prosent
0-18 år	0	0%
19-66 år	3	15%
67 og over	17	85%

Kjønn (brukers kjønn)

	Svar	Prosent
Kvinne	10	50%
Mann	10	50%
Ikke-binær	0	0%

Hvor langt i behandlingen er du kommet?

Svar

Prosent

Får behandling

17

85%

Ferdigbehandlet

3

15%

Side 02

Resultat for bruker

4 spørsmål

Har du fått bistand til det du har behov for?

	Svar	Prosent
Ja	16	80%
Nei	2	10%
Vet ikke	2	10%

Har bstanden bidratt til at du enklere mestrer aktiviteter hjemme?

	Svar	Prosent
Ja	12	63.2%
Nei	4	21.1%
Vet ikke	3	15.8%

Har bistanden gjort at du har opprettholdt eller lettere kan delta i aktiviteter utenfor hjemmet?

	Svar	Prosent
Ja	5	26.3%
Nei	6	31.6%
Vet ikke	8	42.1%

Hvis nei, kommenter:

"Har hatt hjerneslag. Hele venstre siden er lam."

"Er ikke ute, interesser meg ikke"

"har bare vist meg noen øvelser fra Bærum sykehus, oppsøkt egen fysio"

Side 03

Brukermedvirkning

9 spørsmål

Opplever du at terapeuten hører på dine synspunkter?

Svar

Prosent

Ja	15	83.3%
Nei	1	5.6%
Vet ikke	2	11.1%

Hvis nei, kommenter:

"de vil bestemme"

Har du du fått være med på å lage målsettinger for den hjelpen du har fått/får?

Svar

Prosent

Ja

6

30%

Nei

12

60%

Vet ikke

2

10%

Hvis nei, kommenter:

"De bare satt i gang"

"Ingen har spurt meg "

"Ikke som pas kan huske "

Har du krav på en individuell plan?

	Svar	Prosent
Ja	5	26.3%
Nei	8	42.1%
Vet ikke	6	31.6%

Er det utarbeidet en individuell plan for deg?

Svar

Prosent

Ja

1

10%

Nei

8

80%

Vet ikke

1

10%

Opplever du at dine behov blir ivaretatt i planen?

Svar

Prosent

Ja

4

40%

Nei

3

30%

Vet ikke

3

30%

Er koordinatoren din ergoterapeut eller fysioterapeut?

	Svar	Prosent
Ergoterapeut	0	0%
Fysioterapeut	5	50%
Annen person	1	10%
Vet ikke	4	40%

Side 04

Respektfull behandling

4 spørsmål

Opplever du at ergo-/fysioterapeuten behandler deg med respekt?

	Svar	Prosent
Ja	20	100%
Nei	0	0%
Vet ikke	0	0%

Hvis nei, kommenter:

Overholder ergo-/fysioterapeuten taushetsplikten sin?

	Svar	Prosent
Ja	10	52.6%
Nei	0	0%
Vet ikke	9	47.4%

Hvis nei, kommenter:

Side 05

Pålitelighet

1 spørsmål

Overholder ergo-/fysioterapeuten det dere har avtalt?

	Svar	Prosent
Ja	13	72.2%
Nei	2	11.1%
Vet ikke	3	16.7%

Side 06

Tilgjengelighet

5 spørsmål

Opplever du at ergo-/fysioterapeuttenesten er enkel å komme i kontakt med? (telefon, fysisk oppmøte, e-post og lignende)

Svar

Prosent

Ja

14

77.8%

Nei

1

5.6%

Vet ikke

3

16.7%

Hvis nei, kommenter:

"Kort telefontid og ofte lang telefonkø "

Hvor mange dager måtte du vente før du mottok ergo- /fysioterapitjenester (fra henvisning, til oppstart av behandling)?

"Husker ikke "

"ca 4 dager. Hadde kun et møte, der han lærte opp min kone til å skite på krage etter dusjing."

"1 dag"

Får du utført tjenesten på det stedet du ønsker (hjemme, institusjon, tjenestens lokale mv.)?

	Svar	Prosent
Ja	16	84.2%
Nei	1	5.3%
Vet ikke	2	10.5%

Opplever du at tjenesten du får er tilpasset ditt behov?

	Svar	Prosent
Ja	16	84.2%
Nei	1	5.3%
Vet ikke	2	10.5%

Side 07

Informasjon

2 spørsmål

Får du informasjon som gir deg bedre kunnskap om din helse og funksjonsevne?

Svar

Prosent

Ja

6

35.3%

Nei

8

47.1%

Vet ikke

3

17.6%

Har du fått informasjon om hvor du kan henvende deg for å klage på tilbudet?

	Svar	Prosent
Ja	5	29.4%
Nei	11	64.7%
Vet ikke	1	5.9%

Side 08

Fysisk miljø

6 spørsmål

Får du hele eller deler av ergo-/fysioterapitilbudet i tjenestens lokaler?

	Svar	Prosent
Ja	7	36.8%
Nei	11	57.9%
Vet ikke	1	5.3%

Hva er din opplevelse av det fysiske miljøet til tjenesten?

"Ok"

"Fast hver dag "

Er du fornøyd med lokalene til tjenesten?

	Svar	Prosent
Ja	6	85.7%
Nei	0	0%
Vet ikke	1	14.3%

Hvis nei, kommenter:

Er du fornøyd med utstyret i lokalene?

	Svar	Prosent
Ja	3	42.9%
Nei	0	0%
Vet ikke	4	57.1%

Hvis nei, kommenter:

Side 09

Personalets kompetanse

2 spørsmål

Opplever du at de ansatte i tjenesten gjør en god jobb?

Svar

Prosent

Ja	15	75%
Nei	3	15%
Vet ikke	2	10%

Hvis nei, kommenter:

"Avhengig av hvem i ergoterapitjenesten man er i kontakt med "

"litt FORSKJELLIG"

Side 10

Samordning

3 spørsmål

Samarbeider ergo-/fysioterapeutene med andre tjenester for å hjelpe deg?

Svar

Prosent

Ja

8

40%

Nei

3

15%

Vet ikke

9

45%

Hvis ja, innhentet terapeuten samtykke fra deg før det ble tatt kontakt med andre tjenester?

	Svar	Prosent
Ja	3	37.5%
Nei	4	50%
Vet ikke	1	12.5%

Hvis ja, i hvor stor grad er du fornøyd med hvordan samarbeidet fungerer?

	Svar	Prosent
Veldig liten grad	0	0%
Liten grad	0	0%
Litt liten grad	3	37.5%
Litt stor grad	1	12.5%
Stor grad	4	50%
Veldig stor grad	0	0%
Vet ikke	0	0%

Side 11

Helhetsvurdering

4 spørsmål

Alt i alt, hvor fornøyd er du med tjenestene du mottar fra ergo- /fysioterapitjenesten?

	Svar	Prosent
Veldig liten grad	1	5%
Liten grad	1	5%
Litt liten grad	1	5%
Litt stor grad	2	10%
Stor grad	11	55%
Veldig stor grad	2	10%
Vet ikke	2	10%

Kommentarer

"Alt avhenger veldig av hvilken ergoterapeut man er i kontakt med, de har forskjellige kunnskaper og kompetanse "

"Kontakt med fysioterapeuten ble formidlet gjennom Hjemmehjelpen, og gjaldt bare opplæring av min kone i bytte av krage."

"Stort sett bra"

TAKK

Bedrekommune

Tlf: 24 13 28 50

E-post: bedrekommune@kf.no

Adresse: KF, Haakon VII's gt. 9,
0161 Oslo

www.bedrekommune.no

