

PLO Hjemmetjenesten - brukere

Rapport: Svarfordeling

Enhet : PLO Hjemmetjeneste

Utskriftsdato : 27.02.2025

Sluttdato : 31.12.2023



PLO Hjemmetjenesten - brukere

Innhold

1.Bakgrunnsspørsmål

2.Resultat for brukeren

3.Brukermedvirkning

4.Respektfull behandling

5.Tilgjengelighet

6.Informasjon

PLO Hjemmetjenesten - brukere

Innhold

7.Helhetsvurdering

Side 01

Bakgrunnsspørsmål

8 spørsmål

Hvor gammel er du?

Svar Prosent

Under 67 år

22

8.9%

67-79 år

69

27.9%

80-89 år

103

41.7%

90 år og over

53

21.5%

Kjønn

Svar

Prosent

Kvinne

152

60.3%

Mann

100

39.7%

Hjemmesykepleie

Svar

Prosent

Ja

232

99.1%

Nei

2

0.9%

Tjenesten er:

Svar

Prosent

Kommunal

232

99.6%

Privat

1

0.4%

Praktisk bistand til hjelp i hjemmet (hjemmehjelp)

Svar

Prosent

Ja

91

41.0%

Nei

131

59.0%

Tjenesten er:

Svar

Prosent

Kommunal

102

70.3%

Privat

43

29.7%

Side 02

Resultat for brukeren

9 spørsmål

De ansatte vet hva de skal gjøre når de kommer hjem til meg

Svar

Prosent

Helt uenig

6

2.4%

Uenig

5

2.0%

Litt uenig

19

7.7%

Litt enig

25

10.1%

Enig

78

31.6%

Helt enig

111

44.9%

Vet ikke

3

1.2%

De ansatte utfører arbeidsoppgavene på en god måte

	Svar	Prosent
Helt uenig	5	2%
Uenig	3	1.2%
Litt uenig	8	3.2%
Litt enig	27	10.8%
Enig	80	32%
Helt enig	123	49.2%
Vet ikke	4	1.6%

De ansatte har nok tid til oppgavene de skal gjøre hos meg

	Svar	Prosent
Helt uenig	7	2.8%
Uenig	13	5.3%
Litt uenig	22	8.9%
Litt enig	27	10.9%
Enig	69	27.9%
Helt enig	100	40.5%
Vet ikke	9	3.6%

De ansatte er omsorgsfulle

	Svar	Prosent
Helt uenig	4	1.6%
Uenig	3	1.2%
Litt uenig	5	2.0%
Litt enig	20	8.0%
Enig	74	29.7%
Helt enig	140	56.2%
Vet ikke	3	1.2%

Jeg får den hjelpen jeg trenger slik at jeg kan bo hjemme

Svar

Prosent

Helt uenig

3

1.2%

Uenig

7

2.9%

Litt uenig

6

2.5%

Litt enig

17

7.0%

Enig

68

27.9%

Helt enig

127

52.0%

Vet ikke

16

6.6%

Jeg er fornøyd med den hjelpen jeg får til personlig hygiene

Svar

Prosent

Helt uenig

4

1.9%

Uenig

3

1.4%

Litt uenig

4

1.9%

Litt enig

21

10%

Enig

70

33.3%

Helt enig

66

31.4%

Vet ikke

42

20%

Jeg er fornøyd med den hjelpen jeg får til å ta medisiner

	Svar	Prosent
Helt uenig	1	0.5%
Uenig	3	1.5%
Litt uenig	3	1.5%
Litt enig	7	3.4%
Enig	51	25.1%
Helt enig	94	46.3%
Vet ikke	44	21.7%

Jeg er fornøyd med den hjelpen jeg får til matlaging

	Svar	Prosent
Helt uenig	6	7.7%
Uenig	1	1.3%
Litt uenig	1	1.3%
Litt enig	6	7.7%
Enig	14	17.9%
Helt enig	19	24.4%
Vet ikke	31	39.7%

Jeg er fornøyd med den hjelpen jeg får til rengjøring av boligen

Svar

Prosent

Helt uenig

1

1.3%

Uenig

4

5.3%

Litt uenig

6

8%

Litt enig

6

8%

Enig

24

32%

Helt enig

16

21.3%

Vet ikke

18

24%

Side 03

Brukermedvirkning

4 spørsmål

Jeg får være med å bestemme hvilken hjelp jeg skal motta

	Svar	Prosent
Helt uenig	5	2.3%
Uenig	13	6.0%
Litt uenig	8	3.7%
Litt enig	14	6.4%
Enig	67	30.7%
Helt enig	73	33.5%
Vet ikke	38	17.4%

Jeg får være med å bestemme når (til hvilket tidspunkt) jeg skal motta hjelp

	Svar	Prosent
Helt uenig	20	9.3%
Uenig	12	5.6%
Litt uenig	22	10.2%
Litt enig	25	11.6%
Enig	61	28.4%
Helt enig	52	24.2%
Vet ikke	23	10.7%

Jeg får være med å bestemme hvordan hjelpen skal utføres

	Svar	Prosent
Helt uenig	6	2.8%
Uenig	11	5.1%
Litt uenig	3	1.4%
Litt enig	22	10.2%
Enig	86	39.8%
Helt enig	50	23.1%
Vet ikke	38	17.6%

Jeg er med når det utarbeides planer som angår meg (som for eksempel tiltaksplaner, individuell plan)

	Svar	Prosent
Helt uenig	20	9.7%
Uenig	24	11.6%
Litt uenig	5	2.4%
Litt enig	10	4.8%
Enig	44	21.3%
Helt enig	32	15.5%
Vet ikke	72	34.8%

Side 04

Respektfull behandling

3 spørsmål

De ansatte behandler meg med respekt

	Svar	Prosent
Helt uenig	2	0.8%
Uenig	1	0.4%
Litt uenig	6	2.5%
Litt enig	11	4.5%
Enig	74	30.3%
Helt enig	148	60.7%
Vet ikke	2	0.8%

Nye, ansatte viser legitimasjon når de kommer

	Svar	Prosent
Helt uenig	69	28.9%
Uenig	39	16.3%
Litt uenig	25	10.5%
Litt enig	19	7.9%
Enig	30	12.6%
Helt enig	24	10.0%
Vet ikke	33	13.8%

De ansatte hører på meg hvis jeg har noe å klage på

Svar

Prosent

Helt uenig

3

1.3%

Uenig

4

1.7%

Litt uenig

11

4.6%

Litt enig

29

12.2%

Enig

93

39.2%

Helt enig

82

34.6%

Vet ikke

15

6.3%

Side 05

Tilgjengelighet

6 spørsmål

Utskriftsdato: 27.02.2025
Startdato: 01.01.2023

PLO
Enhet: Hjemmetjeneste
2023

Det tok kort tid fra jeg søkte om hjelp til jeg fikk det

	Svar	Prosent
Helt uenig	6	2.7%
Uenig	1	0.5%
Litt uenig	4	1.8%
Litt enig	11	5.0%
Enig	66	29.9%
Helt enig	99	44.8%
Vet ikke	34	15.4%

Jeg er fornøyd med antall timer jeg får hjelp

	Svar	Prosent
Helt uenig	5	2.2%
Uenig	7	3.1%
Litt uenig	9	4.0%
Litt enig	14	6.2%
Enig	84	37.5%
Helt enig	82	36.6%
Vet ikke	23	10.3%

De ansatte kommer til avtalt tid

	Svar	Prosent
Helt uenig	6	2.7%
Uenig	18	8.1%
Litt uenig	31	14.0%
Litt enig	44	19.8%
Enig	67	30.2%
Helt enig	46	20.7%
Vet ikke	10	4.5%

De ansatte gir beskjed dersom det blir forsinkelser

	Svar	Prosent
Helt uenig	34	15.2%
Uenig	36	16.1%
Litt uenig	29	13.0%
Litt enig	23	10.3%
Enig	47	21.1%
Helt enig	26	11.7%
Vet ikke	28	12.6%

Jeg er fornøyd med muligheten for å få kontakt med tjenesten over telefonen

	Svar	Prosent
Helt uenig	4	1.8%
Uenig	7	3.1%
Litt uenig	10	4.4%
Litt enig	9	3.9%
Enig	74	32.5%
Helt enig	92	40.4%
Vet ikke	32	14.0%

Tjenesten jeg får hjemme gjør at jeg føler meg trygg

Svar

Prosent

Helt uenig

4

1.7%

Uenig

5

2.1%

Litt uenig

3

1.3%

Litt enig

20

8.4%

Enig

84

35.4%

Helt enig

112

47.3%

Vet ikke

9

3.8%

Side 06

Informasjon

5 spørsmål

Utskriftsdato: 27.02.2025
Startdato: 01.01.2023

PLO
Enhet: Hjemmetjeneste
2023

Jeg får god informasjon om tjenesten jeg får

	Svar	Prosent
Helt uenig	4	1.8%
Uenig	14	6.4%
Litt uenig	16	7.3%
Litt enig	19	8.7%
Enig	78	35.6%
Helt enig	66	30.1%
Vet ikke	22	10.0%

Jeg vet hva som står i vedtaket mitt

	Svar	Prosent
Helt uenig	23	10.7%
Uenig	11	5.1%
Litt uenig	10	4.7%
Litt enig	13	6.0%
Enig	55	25.6%
Helt enig	52	24.2%
Vet ikke	51	23.7%

Jeg får god informasjon om hva de ansatte skal gjøre

	Svar	Prosent
Helt uenig	3	1.4%
Uenig	17	7.9%
Litt uenig	15	7.0%
Litt enig	23	10.7%
Enig	74	34.4%
Helt enig	69	32.1%
Vet ikke	14	6.5%

De ansatte snakker klart og tydelig slik at jeg forstår dem

	Svar	Prosent
Helt uenig	7	3.0%
Uenig	8	3.4%
Litt uenig	16	6.8%
Litt enig	20	8.5%
Enig	88	37.4%
Helt enig	95	40.4%
Vet ikke	1	0.4%

Jeg er kjent med hvordan jeg skal gå fram hvis jeg har noe å klage på

	Svar	Prosent
Helt uenig	12	5.1%
Uenig	13	5.6%
Litt uenig	12	5.1%
Litt enig	19	8.1%
Enig	65	27.8%
Helt enig	67	28.6%
Vet ikke	46	19.7%

Side 07

Helhetsvurdering

4 spørsmål

Utskriftsdato: 27.02.2025
Startdato: 01.01.2023

PLO
Enhet: Hjemmetjeneste
2023

Alt i alt, jeg er fornøyd med den hjemmesykepleien jeg får

	Svar	Prosent
Helt uenig	4	1.7%
Uenig	6	2.5%
Litt uenig	5	2.1%
Litt enig	16	6.6%
Enig	84	34.9%
Helt enig	123	51.0%
Vet ikke	3	1.2%

Alt i alt, jeg er fornøyd med den praktiske bistanden (hjemmehjelpen) jeg får

	Svar	Prosent
Helt uenig	2	1.2%
Uenig	7	4.1%
Litt uenig	8	4.7%
Litt enig	9	5.3%
Enig	48	28.4%
Helt enig	57	33.7%
Vet ikke	38	22.5%

Har du noen andre kommentarer om hjemmesykepleien og/eller den praktiske bistanden (hjemmehjelpen) du får

Svar

Prosent

Ja

82

34.5%

Nei

156

65.5%

Kommentarer

"Veldig lite fleksibelt."

"De er veldig hyggelige de som kommer til meg."

"Språk er stor utfordring!"

TAKK

Bedrekommune

Tlf: 24 13 28 50

E-post: bedrekommune@kf.no

Adresse: KF, Haakon VII's gt. 9,
0161 Oslo

www.bedrekommune.no

