

Psykisk helse/Rus - Bruker er 18 år eller eldre

Rapport: Svarfordeling

Enhet : Kommunehelse

Utskriftsdato : 27.02.2025

Sluttdato : 31.12.2023



eller eldre

Innhold

1.Bakgrunnsspørsmål

2.Tilgjengelighet

3.Informasjon

4.Personalets kompetanse

5.Samarbeid med andre tjenester

6.Brukermedvirkning

eller eldre

Innhold

7.Respektfull behandling

8.Resultat for brukeren

9.Helhetsvurdering

Side 01

Bakgrunnsspørsmål

4 spørsmål

Spørreskjemaet er utfylt av:

	Svar	Prosent
Bruker selv	122	91.7%
Bruker, sammen med en annen person	9	6.8%
Bruker sammen med pårørende, foresatte eller verge	2	1.5%

Kjønn (brukers kjønn)

	Svar	Prosent
Kvinne	85	68%
Mann	39	31.2%
Hen	1	0.8%

Side 02

Tilgjengelighet

6 spørsmål

Ventetiden fra jeg søkte psykisk helsetjeneste til jeg fikk hjelp, var akseptabel

	Svar	Prosent
Helt uenig	8	6.2%
Litt uenig	4	3.1%
Litt enig	14	10.9%
Helt enig	90	70.3%
Vet ikke	12	9.4%

Jeg er fornøyd med antall timer jeg får hjelp

	Svar	Prosent
Helt uenig	8	6.2%
Litt uenig	9	6.9%
Litt enig	15	11.5%
Helt enig	91	70%
Vet ikke	7	5.4%

Avtalt møtested med de ansatte passer for fortrolige samtaler

	Svar	Prosent
Helt uenig	8	6.2%
Litt uenig	3	2.3%
Litt enig	13	10.2%
Helt enig	98	76.6%
Vet ikke	6	4.7%

Jeg er fornøyd med muligheten for å få kontakt med tjenesten over telefonen

	Svar	Prosent
Helt uenig	8	6.2%
Litt uenig	6	4.6%
Litt enig	6	4.6%
Helt enig	100	76.9%
Vet ikke	10	7.7%

Jeg finner lett frem til informasjon om tjenestene.

	Svar	Prosent
Helt uenig	10	7.8%
Litt uenig	13	10.2%
Litt enig	27	21.1%
Helt enig	54	42.2%
Vet ikke	24	18.8%

Det er lett å forstå hvordan jeg skal søke hjelp.

	Svar	Prosent
Helt uenig	13	10%
Litt uenig	13	10%
Litt enig	29	22.3%
Helt enig	58	44.6%
Vet ikke	17	13.1%

Side 03

Informasjon

4 spørsmål

Jeg får god informasjon om hva tjenesten kan tilby meg

Svar

Prosent

Helt uenig

7

5.4%

Litt uenig

7

5.4%

Litt enig

22

16.9%

Helt enig

89

68.5%

Vet ikke

5

3.8%

Jeg får god informasjon om rettighetene mine

	Svar	Prosent
Helt uenig	10	7.7%
Litt uenig	8	6.2%
Litt enig	17	13.1%
Helt enig	78	60%
Vet ikke	17	13.1%

Jeg får god informasjon om hva brukermedvirkning innebærer

Svar

Prosent

Helt uenig

11

8.5%

Litt uenig

9

6.9%

Litt enig

26

20%

Helt enig

70

53.8%

Vet ikke

14

10.8%

Jeg er kjent med hvordan jeg skal gå fram hvis jeg har noe å klage på

	Svar	Prosent
Helt uenig	12	9.4%
Litt uenig	15	11.7%
Litt enig	22	17.2%
Helt enig	53	41.4%
Vet ikke	26	20.3%

Side 04

Personalets kompetanse

1 spørsmål

De ansatte evner å gi meg god hjelp

	Svar	Prosent
Helt uenig	6	4.6%
Litt uenig	4	3.1%
Litt enig	10	7.6%
Helt enig	110	84.0%
Vet ikke	1	0.8%

Side 05

Samarbeid med andre tjenester

1 spørsmål

De som hjelper meg samarbeider på en god måte

	Svar	Prosent
Helt uenig	2	1.5%
Litt uenig	8	6.2%
Litt enig	13	10%
Helt enig	97	74.6%
Vet ikke	10	7.7%

Side 06

Brukermedvirkning

3 spørsmål

Jeg kan være med å påvirke tjenesten jeg får

	Svar	Prosent
Helt uenig	6	4.7%
Litt uenig	5	3.9%
Litt enig	18	14.2%
Helt enig	84	66.1%
Vet ikke	14	11.0%

Jeg blir hørt hvis jeg har noe jeg ønsker å endre på

Svar

Prosent

Helt uenig

9

6.9%

Litt uenig

5

3.8%

Litt enig

17

13.1%

Helt enig

88

67.7%

Vet ikke

11

8.5%

Jeg er med når det utarbeides planer som angår meg. (som for eksempel kriseplaner, tiltaksplaner, individuell plan)

	Svar	Prosent
Helt uenig	7	5.6%
Litt uenig	5	4%
Litt enig	8	6.4%
Helt enig	78	62.4%
Vet ikke	27	21.6%

Side 07

Respektfull behandling

5 spørsmål

De ansatte lytter til det jeg sier

	Svar	Prosent
Helt uenig	8	6.2%
Litt uenig	4	3.1%
Litt enig	16	12.4%
Helt enig	100	77.5%
Vet ikke	1	0.8%

De ansatte ivaretar taushetsplikten

	Svar	Prosent
Helt uenig	1	0.8%
Litt uenig	1	0.8%
Litt enig	7	5.5%
Helt enig	112	88.2%
Vet ikke	6	4.7%

De ansatte overholder avtaler

	Svar	Prosent
Helt uenig	4	3.1%
Litt uenig	4	3.1%
Litt enig	9	7.0%
Helt enig	111	86.7%
Vet ikke	0	0%

De ansatte gir beskjed dersom det blir forsinkelser

	Svar	Prosent
Helt uenig	6	4.7%
Litt uenig	4	3.1%
Litt enig	11	8.5%
Helt enig	102	79.1%
Vet ikke	6	4.7%

De ansatte behandler meg med respekt

	Svar	Prosent
Helt uenig	2	1.6%
Litt uenig	4	3.1%
Litt enig	11	8.5%
Helt enig	109	84.5%
Vet ikke	3	2.3%

Side 08

Resultat for brukeren

5 spørsmål

Tjenesten jeg mottar bidrar til et mer meningsfullt liv

	Svar	Prosent
Helt uenig	8	6.2%
Litt uenig	1	0.8%
Litt enig	21	16.3%
Helt enig	94	72.9%
Vet ikke	5	3.9%

Tjenesten jeg mottar bidrar til at jeg mestrer bedre sosial kontakt med andre (venner, andre bekjente osv.)

Svar

Prosent

Helt uenig

7

5.6%

Litt uenig

7

5.6%

Litt enig

27

21.4%

Helt enig

75

59.5%

Vet ikke

10

7.9%

Tjenesten jeg mottar bidrar til økt trygghet i hverdagen

	Svar	Prosent
Helt uenig	6	4.7%
Litt uenig	5	3.9%
Litt enig	25	19.5%
Helt enig	88	68.8%
Vet ikke	4	3.1%

Tjenesten jeg mottar er godt tilrettelagt i forhold til min psykiske helse

	Svar	Prosent
Helt uenig	8	6.2%
Litt uenig	3	2.3%
Litt enig	16	12.5%
Helt enig	95	74.2%
Vet ikke	6	4.7%

I tjenesten jeg mottar er godt tilrettelagt i forhold til mine rusrelaterte problemer (dersom du ikke har slike problemer, hopper du over dette spørsmålet)

	Svar	Prosent
Helt uenig	3	7.7%
Litt uenig	2	5.1%
Litt enig	5	12.8%
Helt enig	18	46.2%
Vet ikke	11	28.2%

Side 09

Helhetsvurdering

3 spørsmål

Alt i alt, jeg er fornøyd med tjenesten jeg mottar

	Svar	Prosent
Helt uenig	3	2.5%
Litt uenig	6	5.0%
Litt enig	12	9.9%
Helt enig	96	79.3%
Vet ikke	4	3.3%

Har du noen andre kommentarer til kvaliteten i tjenesten?

	Svar	Prosent
Ja	97	99.0%
Nei	1	1.0%

Kommentarer:

"Losen er et godt sted å være og de har fine aktiviteter til stor glede."

"Jeg er veldig glad i Losen."

"Mye kan gjøres bedre. Psykiatri er tøft. Plager i mange år og fortsatt."

TAKK

Bedrekommune

Tlf: 24 13 28 50

E-post: bedrekommune@kf.no

Adresse: KF, Haakon VII's gt. 9,
0161 Oslo

www.bedrekommune.no

