

PLO Hjemmetjenesten - Bruker

Rapport: Svarfordeling

Enhet : PLO Hjemmetjeneste

Utskriftsdato : 27.02.2025

Sluttdato : 31.01.2022



PLO Hjemmetjenesten - Bruker

Innhold

1.Bakgrunnsspørsmål

2.Resultat for brukeren

3.Brukermedvirkning

4.Respektfull behandling

5.Tilgjengelighet

6.Informasjon

PLO Hjemmetjenesten - Bruker

Innhold

7.Helhetsvurdering

Side 01

Bakgrunnsspørsmål

8 spørsmål

Hvor gammel er du?

Svar Prosent

Under 67 år

19

10.4%

67-79 år

45

24.6%

80-89 år

84

45.9%

90 år og over

35

19.1%

Kjønn

Svar

Prosent

Kvinne

106

60.2%

Mann

70

39.8%

Hen

0

0%

Hjemmesykepleie

Svar

Prosent

Ja

177

97.3%

Nei

5

2.7%

Tjenesten er:

Svar

Prosent

Kommunal

178

100%

Privat

0

0%

Praktisk bistand til hjelp i hjemmet (hjemmehjelp)

Svar

Prosent

Ja

84

48%

Nei

91

52%

Tjenesten er:

Svar

Prosent

Kommunal

108

88.5%

Privat

14

11.5%

Side 02

Resultat for brukeren

9 spørsmål

De ansatte vet hva de skal gjøre når de kommer hjem til meg

Svar

Prosent

Helt uenig

3

1.6%

Uenig

2

1.1%

Litt uenig

10

5.4%

Litt enig

10

5.4%

Enig

66

35.9%

Helt enig

91

49.5%

Vet ikke

2

1.1%

De ansatte utfører arbeidsoppgavene på en god måte

	Svar	Prosent
Helt uenig	1	0.6%
Uenig	2	1.1%
Litt uenig	7	3.9%
Litt enig	12	6.7%
Enig	62	34.4%
Helt enig	95	52.8%
Vet ikke	1	0.6%

De ansatte har nok tid til oppgavene de skal gjøre hos meg

	Svar	Prosent
Helt uenig	4	2.2%
Uenig	5	2.7%
Litt uenig	12	6.5%
Litt enig	24	13.0%
Enig	64	34.6%
Helt enig	74	40%
Vet ikke	2	1.1%

De ansatte er omsorgsfulle

	Svar	Prosent
Helt uenig	2	1.1%
Uenig	0	0%
Litt uenig	3	1.6%
Litt enig	14	7.7%
Enig	56	30.6%
Helt enig	107	58.5%
Vet ikke	1	0.5%

Jeg får den hjelpen jeg trenger slik at jeg kan bo hjemme

Svar

Prosent

Helt uenig

2

1.1%

Uenig

1

0.6%

Litt uenig

3

1.7%

Litt enig

10

5.6%

Enig

60

33.5%

Helt enig

100

55.9%

Vet ikke

3

1.7%

Jeg er fornøyd med den hjelpen jeg får til personlig hygiene

Svar

Prosent

Helt uenig

3

1.7%

Uenig

1

0.6%

Litt uenig

6

3.5%

Litt enig

11

6.4%

Enig

56

32.4%

Helt enig

65

37.6%

Vet ikke

31

17.9%

Jeg er fornøyd med den hjelpen jeg får til å ta medisiner

	Svar	Prosent
Helt uenig	2	1.2%
Uenig	0	0%
Litt uenig	0	0%
Litt enig	6	3.7%
Enig	43	26.5%
Helt enig	84	51.9%
Vet ikke	27	16.7%

Jeg er fornøyd med den hjelpen jeg får til matlaging

	Svar	Prosent
Helt uenig	7	5.3%
Uenig	2	1.5%
Litt uenig	3	2.3%
Litt enig	7	5.3%
Enig	25	19.1%
Helt enig	32	24.4%
Vet ikke	55	42.0%

Jeg er fornøyd med den hjelpen jeg får til rengjøring av boligen

Svar

Prosent

Helt uenig

10

7.6%

Uenig

0

0%

Litt uenig

9

6.8%

Litt enig

8

6.1%

Enig

20

15.2%

Helt enig

27

20.5%

Vet ikke

58

43.9%

Side 03

Brukermedvirkning

4 spørsmål

Jeg får være med å bestemme hvilken hjelp jeg skal motta

	Svar	Prosent
Helt uenig	3	1.7%
Uenig	6	3.4%
Litt uenig	7	4.0%
Litt enig	8	4.6%
Enig	55	31.6%
Helt enig	78	44.8%
Vet ikke	17	9.8%

Jeg får være med å bestemme når (til hvilket tidspunkt) jeg skal motta hjelp

	Svar	Prosent
Helt uenig	16	9.1%
Uenig	9	5.1%
Litt uenig	16	9.1%
Litt enig	25	14.3%
Enig	53	30.3%
Helt enig	50	28.6%
Vet ikke	6	3.4%

Jeg får være med å bestemme hvordan hjelpen skal utføres

	Svar	Prosent
Helt uenig	8	4.6%
Uenig	4	2.3%
Litt uenig	11	6.4%
Litt enig	15	8.7%
Enig	54	31.2%
Helt enig	55	31.8%
Vet ikke	26	15.0%

Jeg er med når det utarbeides planer som angår meg (som for eksempel tiltaksplaner, individuell plan)

	Svar	Prosent
Helt uenig	18	10.7%
Uenig	14	8.3%
Litt uenig	8	4.8%
Litt enig	8	4.8%
Enig	36	21.4%
Helt enig	33	19.6%
Vet ikke	51	30.4%

Side 04

Respektfull behandling

3 spørsmål

De ansatte behandler meg med respekt

	Svar	Prosent
Helt uenig	3	1.6%
Uenig	1	0.5%
Litt uenig	1	0.5%
Litt enig	6	3.3%
Enig	48	26.4%
Helt enig	123	67.6%
Vet ikke	0	0%

Nye ansatte viser legitimasjon når de kommer

	Svar	Prosent
Helt uenig	44	25.6%
Uenig	22	12.8%
Litt uenig	19	11.0%
Litt enig	23	13.4%
Enig	20	11.6%
Helt enig	29	16.9%
Vet ikke	15	8.7%

De ansatte hører på meg hvis jeg har noe å klage på

Svar

Prosent

Helt uenig

1

0.6%

Uenig

5

2.9%

Litt uenig

6

3.4%

Litt enig

17

9.8%

Enig

60

34.5%

Helt enig

76

43.7%

Vet ikke

9

5.2%

Side 05

Tilgjengelighet

6 spørsmål

Utskriftsdato: 27.02.2025
Startdato: 01.01.2021

PLO
Enhet: Hjemmetjeneste
2021

Det tok kort tid fra jeg søkte om hjelp til jeg fikk det

	Svar	Prosent
Helt uenig	2	1.1%
Uenig	7	3.9%
Litt uenig	0	0%
Litt enig	14	7.7%
Enig	53	29.3%
Helt enig	87	48.1%
Vet ikke	18	9.9%

Jeg er fornøyd med antall timer jeg får hjelp

	Svar	Prosent
Helt uenig	3	1.7%
Uenig	4	2.2%
Litt uenig	11	6.1%
Litt enig	15	8.4%
Enig	60	33.5%
Helt enig	73	40.8%
Vet ikke	13	7.3%

De ansatte kommer til avtalt tid

	Svar	Prosent
Helt uenig	11	6.3%
Uenig	9	5.2%
Litt uenig	20	11.5%
Litt enig	41	23.6%
Enig	45	25.9%
Helt enig	40	23.0%
Vet ikke	8	4.6%

De ansatte gir beskjed dersom det blir forsinkelser

	Svar	Prosent
Helt uenig	23	13.2%
Uenig	25	14.4%
Litt uenig	31	17.8%
Litt enig	19	10.9%
Enig	20	11.5%
Helt enig	29	16.7%
Vet ikke	27	15.5%

Jeg er fornøyd med muligheten for å få kontakt med tjenesten over telefonen

	Svar	Prosent
Helt uenig	3	1.7%
Uenig	1	0.6%
Litt uenig	5	2.8%
Litt enig	11	6.2%
Enig	72	40.7%
Helt enig	74	41.8%
Vet ikke	11	6.2%

Tjenesten jeg får hjemme gjør at jeg føler meg trygg

Svar

Prosent

Helt uenig

2

1.1%

Uenig

0

0%

Litt uenig

2

1.1%

Litt enig

9

5.1%

Enig

66

37.3%

Helt enig

94

53.1%

Vet ikke

4

2.3%

Side 06

Informasjon

5 spørsmål

Jeg får god informasjon om tjenesten jeg får

	Svar	Prosent
Helt uenig	3	1.7%
Uenig	5	2.8%
Litt uenig	15	8.5%
Litt enig	20	11.4%
Enig	59	33.5%
Helt enig	60	34.1%
Vet ikke	14	8.0%

Jeg vet hva som står i vedtaket mitt

	Svar	Prosent
Helt uenig	10	5.6%
Uenig	16	9.0%
Litt uenig	8	4.5%
Litt enig	12	6.8%
Enig	53	29.9%
Helt enig	49	27.7%
Vet ikke	29	16.4%

Jeg får god informasjon om hva de ansatte skal gjøre

	Svar	Prosent
Helt uenig	4	2.3%
Uenig	8	4.5%
Litt uenig	17	9.7%
Litt enig	17	9.7%
Enig	60	34.1%
Helt enig	60	34.1%
Vet ikke	10	5.7%

De ansatte snakker klart og tydelig slik at jeg forstår dem

	Svar	Prosent
Helt uenig	4	2.2%
Uenig	10	5.6%
Litt uenig	16	8.9%
Litt enig	21	11.7%
Enig	55	30.7%
Helt enig	70	39.1%
Vet ikke	3	1.7%

Jeg er kjent med hvordan jeg skal gå fram hvis jeg har noe å klage på

	Svar	Prosent
Helt uenig	7	3.9%
Uenig	8	4.5%
Litt uenig	13	7.3%
Litt enig	19	10.7%
Enig	51	28.7%
Helt enig	52	29.2%
Vet ikke	28	15.7%

Side 07

Helhetsvurdering

4 spørsmål

Utskriftsdato: 27.02.2025
Startdato: 01.01.2021

PLO
Enhet: Hjemmetjeneste
2021

Alt i alt, jeg er fornøyd med den hjemmesykepleien jeg får

	Svar	Prosent
Helt uenig	2	1.1%
Uenig	0	0%
Litt uenig	3	1.6%
Litt enig	7	3.8%
Enig	69	37.9%
Helt enig	99	54.4%
Vet ikke	2	1.1%

Alt i alt, jeg er fornøyd med den praktiske bistanden (hjemmehjelpen) jeg får

	Svar	Prosent
Helt uenig	1	0.7%
Uenig	0	0%
Litt uenig	7	4.9%
Litt enig	9	6.2%
Enig	44	30.6%
Helt enig	52	36.1%
Vet ikke	31	21.5%

heller ikke noe som andre kan oppleve som særende.

Jeg samtykker til at mine kommentarer kan benyttes i offentlig rapport og/eller internt utviklingsarbeid

Svar

Prosent

Ja

162

97.0%

Nei

5

3.0%

Kommentarer

"Opplever at de ansatte ikke snakker så mye. Mange forskjellige ansatte å forholde seg til."

"Jeg har ikke svart på de spørsmål som ikke er relevante for meg."

"DET ER VANSKELIG Å FORSTÅ NÅR DE ANSATTE IKKE KAN GODT NOK NORSK.DET ER VIKTIG Å SNAKKE SAKTE OG TYDELIG TIL ELDRE MENNESKER"

TAKK

Bedrekommune

Tlf: 24 13 28 50

E-post: bedrekommune@kf.no

Adresse: KF, Haakon VII's gt. 9,
0161 Oslo

www.bedrekommune.no

