

Svarfordeling

Sluttdato: 31.12.2024

Opprettelsesdato: 31.01.2024

Skjemaside 1 av 9
Antall spørsmål 3

Bakgrunnsspørsmål

Spørreskjemaet er utfyllt av:

	Svar	Prosent
Bruker selv	72	90%
Bruker, sammen med en annen person	8	10%
Bruker sammen med pårørende, foresatte eller verge	0	0%

Kjønn

	Svar	Prosent
Mann	27	33.75%
Kvinne	53	66.25%
Ikke-binær	0	0%

Hvilke av disse tjenester mottar du fra kommunen? Du kan sette flere kryss

	Svar	Prosent
Psykisk helsetjeneste	56	29.95%
Praktisk bistand	11	5.88%
Fritidstilbud	1	0.53%
Familiens hus	0	0%
Oppsøkende team	2	1.07%
Rustjeneste	5	2.67%
Aktivitetstilbud/dagsenter	19	10.16%
Voksenopplæring	0	0%
Frisklivssentral	2	1.07%
NAV	35	18.72%
Fastlege	35	18.72%
Barnevernstjeneste	2	1.07%
Rask psykisk helsehjelp	5	2.67%
Hjemmesykepleie	1	0.53%
Støttekontakt	3	1.60%
Arbeidstiltak	6	3.21%
Kommunalt tilbud om psykolog	4	2.14%

Tilgjengelighet

Ventetiden fra jeg søkte psykisk helsetjeneste til jeg fikk hjelp, var akseptabel

	Svar	Prosent
Veldig uenig	1	1.28%
Uenig	5	6.41%
Enig	29	37.18%
Veldig enig	34	43.59%
Vet ikke	9	11.54%

Jeg er fornøyd med antall timer jeg får hjelp

	Svar	Prosent
Veldig uenig	4	5.06%
Uenig	2	2.53%
Enig	30	37.97%
Veldig enig	40	50.63%
Vet ikke	3	3.80%

Avtalt møtested med de ansatte passer for fortrolige samtaler

	Svar	Prosent
Veldig uenig	1	1.25%
Uenig	3	3.75%
Enig	28	35%
Veldig enig	47	58.75%
Vet ikke	1	1.25%

Jeg er fornøyd med muligheten for å få kontakt med tjenesten over telefonen

	Svar	Prosent
Veldig uenig	3	3.75%
Uenig	4	5%
Enig	22	27.5%
Veldig enig	42	52.5%
Vet ikke	9	11.25%

Jeg finner lett frem til informasjon om tjenestene

	Svar	Prosent
Veldig uenig	2	2.53%
Uenig	14	17.72%
Enig	30	37.97%
Veldig enig	15	18.99%
Vet ikke	18	22.78%

Det er lett å forstå hvordan jeg skal søke hjelp

	Svar	Prosent
Veldig uenig	5	6.33%
Uenig	13	16.46%
Enig	39	49.37%
Veldig enig	14	17.72%
Vet ikke	8	10.13%

Informasjon

Jeg får god informasjon om hva tjenesten kan tilby meg

	Svar	Prosent
Veldig uenig	5	6.25%
Uenig	1	1.25%
Enig	35	43.75%
Veldig enig	35	43.75%
Vet ikke	4	5%

Jeg får god informasjon om rettighetene mine

	Svar	Prosent
Veldig uenig	5	6.33%
Uenig	4	5.06%
Enig	32	40.51%
Veldig enig	28	35.44%
Vet ikke	10	12.66%

Jeg får god informasjon om hva brukermedvirkning innebærer

	Svar	Prosent
Veldig uenig	4	5.06%
Uenig	7	8.86%
Enig	29	36.71%
Veldig enig	28	35.44%
Vet ikke	11	13.92%

Jeg er kjent med hvordan jeg skal gå fram hvis jeg har noe å klage på

	Svar	Prosent
Veldig uenig	3	3.85%
Uenig	12	15.38%
Enig	29	37.18%
Veldig enig	23	29.49%
Vet ikke	11	14.10%

Skjemaside 4 av 9
Antall spørsmål 1

Personalets kompetanse

De ansatte evner å gi meg god hjelp

	Svar	Prosent
Veldig uenig	1	1.27%
Uenig	2	2.53%
Enig	19	24.05%
Veldig enig	56	70.89%
Vet ikke	1	1.27%

Skjemaside 5 av 9
Antall spørsmål 1

Samarbeid med andre tjenester

De som hjelper meg samarbeider på en god måte

	Svar	Prosent
Veldig uenig	1	1.28%
Uenig	2	2.56%
Enig	24	30.77%
Veldig enig	43	55.13%
Vet ikke	8	10.26%

Brukermedvirkning

Jeg kan være med å påvirke tjenesten jeg får

	Svar	Prosent
Veldig uenig	3	3.90%
Uenig	2	2.60%
Enig	25	32.47%
Veldig enig	43	55.84%
Vet ikke	4	5.19%

Jeg blir hørt hvis jeg har noe jeg ønsker å endre på

	Svar	Prosent
Veldig uenig	0	0%
Uenig	6	7.69%
Enig	21	26.92%
Veldig enig	46	58.97%
Vet ikke	5	6.41%

Jeg er med når det utarbeides planer som angår meg (som for eksempel kriseplaner, tiltaksplaner, individuell plan)

	Svar	Prosent
Veldig uenig	1	1.37%
Uenig	3	4.11%
Enig	15	20.55%
Veldig enig	32	43.84%
Vet ikke	22	30.14%

Respektfull behandling

De ansatte lytter til det jeg sier

	Svar	Prosent
Veldig uenig	1	1.27%
Uenig	1	1.27%
Enig	18	22.78%
Veldig enig	59	74.68%
Vet ikke	0	0%

De ansatte ivaretar taushetsplikten

	Svar	Prosent
Veldig uenig	0	0%
Uenig	1	1.27%
Enig	16	20.25%
Veldig enig	54	68.35%
Vet ikke	8	10.13%

De ansatte overholder avtaler

	Svar	Prosent
Veldig uenig	1	1.27%
Uenig	1	1.27%
Enig	23	29.11%
Veldig enig	54	68.35%
Vet ikke	0	0%

De ansatte gir beskjed dersom det blir forsinkelser

	Svar	Prosent
Veldig uenig	0	0%
Uenig	3	3.80%
Enig	25	31.65%
Veldig enig	49	62.03%
Vet ikke	2	2.53%

De ansatte behandler meg med respekt

	Svar	Prosent
Veldig uenig	0	0%
Uenig	1	1.28%
Enig	14	17.95%
Veldig enig	62	79.49%
Vet ikke	1	1.28%

Skjemaside 8 av 9
Antall spørsmål 5

Resultat for brukeren

Tjenesten jeg mottar bidrar til et mer meningsfullt liv

	Svar	Prosent
Veldig uenig	1	1.27%
Uenig	2	2.53%
Enig	28	35.44%
Veldig enig	46	58.23%
Vet ikke	2	2.53%

Tjenesten jeg mottar bidrar til at jeg mestrer bedre sosial kontakt med andre (venner, andre bekjente osv.)

	Svar	Prosent
Veldig uenig	1	1.27%
Uenig	4	5.06%
Enig	26	32.91%
Veldig enig	34	43.04%
Vet ikke	14	17.72%

Tjenesten jeg mottar bidrar til økt trygghet i hverdagen

	Svar	Prosent
Veldig uenig	1	1.27%
Uenig	2	2.53%
Enig	24	30.38%
Veldig enig	47	59.49%
Vet ikke	5	6.33%

Tjenesten jeg mottar er godt tilrettelagt i forhold til min psykiske helse

	Svar	Prosent
Veldig uenig	2	2.53%
Uenig	3	3.80%
Enig	31	39.24%
Veldig enig	41	51.90%
Vet ikke	2	2.53%

Tjenesten jeg mottar er godt tilrettelagt i forhold til mine rusrelaterte problemer (dersom du ikke har slike problemer, hopper du over dette spørsmålet)

	Svar	Prosent
Veldig uenig	1	5.26%
Uenig	0	0%
Enig	9	47.37%
Veldig enig	8	42.11%
Vet ikke	1	5.26%

Skjemaside 9 av 9
Antall spørsmål 2

Helhetsvurdering

Alt i alt, jeg er fornøyd med tjenesten jeg mottar

	Svar	Prosent
Veldig uenig	1	1.27%
Uenig	2	2.53%
Enig	24	30.38%
Veldig enig	50	63.29%
Vet ikke	2	2.53%

Kommentar