

Psykisk helse/rus - bruker er 18 år eller eldre – forenklet utgave

Rapport: Svarfordeling

Enhet : Kommunehelse

Utskriftsdato : 09.12.2025

Sluttdato : 31.12.2025



Spørreskjemaet er utfylt av:

	Svar	Prosent
Bruker selv	58	96.7%
Bruker, sammen med en annen person	2	3.3%
Bruker sammen med pårørende, foresatte eller verge	0	0%

Kjønn (brukers kjønn)

	Svar	Prosent
Kvinne	40	65.6%
Mann	20	32.8%
Ikke-binær	1	1.6%

Ventetiden fra jeg søkte psykisk helsetjeneste til jeg fikk hjelp, var akseptabel

Svar

Prosent

Ja

57

93.4%

Nei

1

1.6%

Vet ikke

3

4.9%

Jeg finner lett frem til informasjon om tjenestene

	Svar	Prosent
Ja	33	55.9%
Nei	10	16.9%
Vet ikke	16	27.1%

Det er lett å forstå hvordan jeg skal søke hjelp

	Svar	Prosent
Ja	39	66.1%
Nei	11	18.6%
Vet ikke	9	15.3%

Jeg får god informasjon om hva tjenesten kan tilby meg

Svar

Prosent

Ja	50	84.7%
Nei	3	5.1%
Vet ikke	6	10.2%

Jeg får god informasjon om hva brukermedvirkning innebærer

Svar

Prosent

Ja

45

75%

Nei

4

6.7%

Vet ikke

11

18.3%

De ansatte gir meg god hjelp

	Svar	Prosent
Ja	57	95%
Nei	0	0%
Vet ikke	3	5%

De som hjelper meg, samarbeider på en god måte

	Svar	Prosent
Ja	52	88.1%
Nei	0	0%
Vet ikke	7	11.9%

Jeg kan være med å påvirke tjenesten jeg får

	Svar	Prosent
Ja	49	83.1%
Nei	2	3.4%
Vet ikke	8	13.6%

De ansatte lytter til det jeg sier

	Svar	Prosent
Ja	59	100%
Nei	0	0%
Vet ikke	0	0%

De ansatte holder avtaler

	Svar	Prosent
Ja	58	98.3%
Nei	1	1.7%
Vet ikke	0	0%

De ansatte behandler meg med respekt

	Svar	Prosent
Ja	57	100%
Nei	0	0%
Vet ikke	0	0%

Tjenesten jeg mottar er godt tilrettelagt i forhold til min psykiske helse

	Svar	Prosent
Ja	55	91.7%
Nei	1	1.7%
Vet ikke	4	6.7%

Tjenesten jeg mottar er godt tilrettelagt i forhold til mine rusrelaterte problemer (dersom du ikke har slike problemer, hopper du over dette spørsmålet)

	Svar	Prosent
Ja	11	57.9%
Nei	0	0%
Vet ikke	8	42.1%

Alt i alt, jeg er fornøyd med tjenesten jeg mottar

	Svar	Prosent
Ja	59	98.3%
Nei	1	1.7%
Vet ikke	0	0%

Kommentar:

- Synes jeg fikk/får god hjelp og forståelse. Ikke puttet i en bås, men god forståelse. Ikke stilt noe diagnose, brukt mye av tiltakene i flere diagnoser som verktøy.
- Hør på meg og hjelp med mye. Hun reddet meg fra selvmord og får meg til å forstå at jeg kan leve i fred.
- Her får jeg veldig god hjelp
- At humor blir tatt imot og blir brukt i samtaleterapi er for meg 100% nødvendig, og at jeg ikke opplever at jeg må være redd for hva jeg sier. Han gjør en meget god jobb m/dette.
- Tusen takk for god hjelp!!
- Fikk info fra legen om tjenestene, tror de som hjelper meg samarbeider på en god måte men ikke aktuelt enda. Veldig snill dame!! Bra at det er gratis!!
- Vært på flere steder og dette har vært/er den beste plassen til nå:)
- Burde få ny brukerundersøkelse hvor man kan kryse av for "både og". Er ikke alltid ja eller nei er riktigst.
- Er utrolig fornøyd med hjelpen jeg får.
- Veldig fornøyd med tjenesten
- Burde markedsføre/opplyse mer om dette flotte tilbudet, ble tipset om tilbudet - ligger ikke så tilgjengelig/lite opplyst, fikk tlf nr av legen - ble guidet hvordan jeg skulle søke, spørsmål om de ansatte gir meg god hjelp er svaret vet ikke - dere burde omformulere / spisse spørsmålet, spørsmål om jeg kan være med å påvirke tjenesten jeg får - tilpasset ut fra behov, en "stifinner"-metode. Det er nyttig med fleksibilitet ut fra hvor man er i prosessen og nye ting kan dukke opp
- Litt tydeligere informasjon om tjenesten, kurs åpningstider osv.
- Synes spørsmålene var uklare

TAKK

Bedrekommune

Tlf: 24 13 28 50

E-post: bedrekommune@kf.no

Adresse: KF, Haakon VII's gt. 9,
0161 Oslo

www.bedrekommune.no

