

Brukerundersøkelse på EROPH

Resultater 2022

N = 56

Brukermedvirkning

- Individnivå og systemnivå

Lovkrav:

- Kommunen skal legge til rette for at pasient- og brukerrepresentanter deltar i planlegging, utvikling og evaluering av tjenestene.
- Kommunen skal ha system for innhenting av pasienter og brukeres erfaringer og synspunkter

Anbefaling:

- Helsedirektoratet anbefaler regelmessige brukerundersøkelser

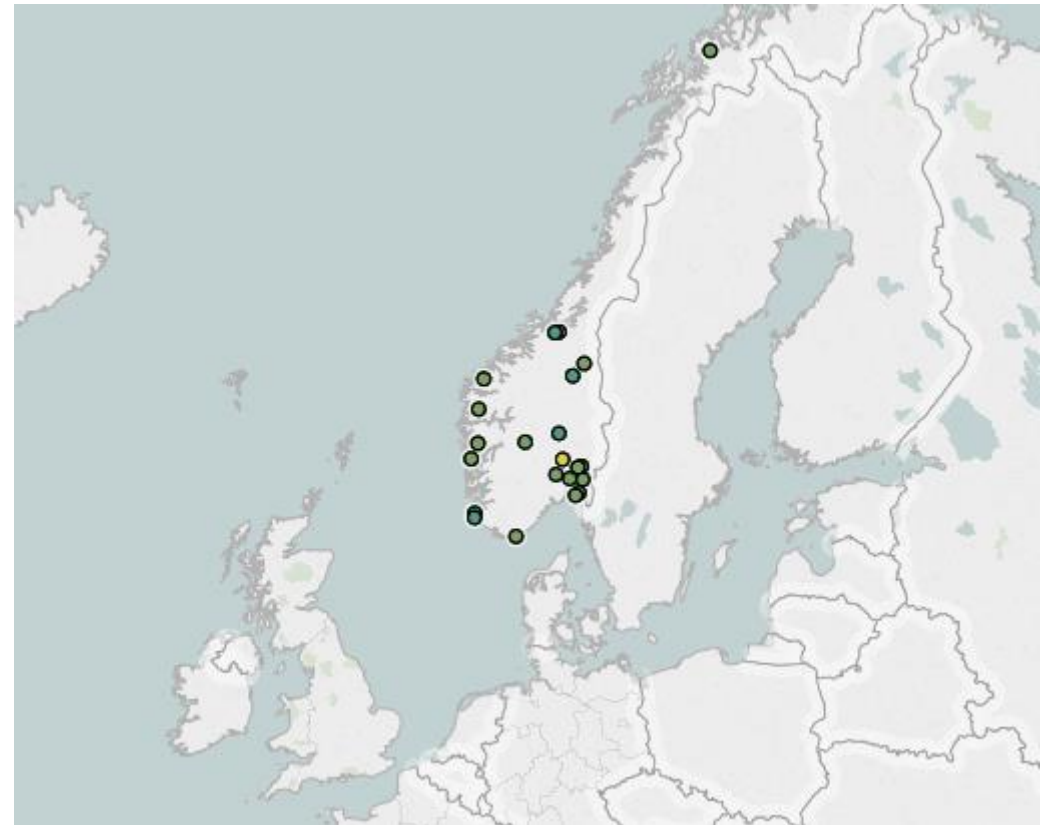
Bedrekommune er et verktøy for å måle opplevd kvalitet gjennom bruker-, innbygger- og medarbeiderundersøkelser.

Du kan enkelt følge din kommunes utvikling over tid eller sammenlikne deg med andre kommuner.



KS brukerundersøkelse for psykisk helse og rus

- Mental Helse
- RIO-rusmisbrukernes interesseorganisasjon
- NAPHA
- Følge med på egen kvalitetsutvikling
- Muliggjør sammenlikning med andre kommuner



Undersøkelsen -26 spørsmål med tema:

1. Tilgjengelighet
2. Informasjon
3. Personalets kompetanse
4. Samarbeid med andre tjenester
5. Brukermedvirkning
6. Respektfull behandling
7. Resultat for brukeren

- 1: Helt Uenig
- 2: Litt uenig
- 3: Litt enig
- 4: Helt enig

1. Tilgjengelighet

Ventetiden fra jeg søkte psykisk helsetjeneste til jeg fikk hjelp, var akseptabel



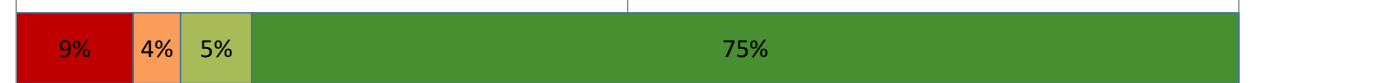
Jeg er fornøyd med antall timer jeg får hjelp



Avtalt møtested med de ansatte passer for fortrolige samtaler



Jeg er fornøyd med muligheten for å få kontakt med tjenesten over telefonen



Jeg finner lett frem til informasjon om tjenestene.



Det er lett å forstå hvordan jeg skal søke hjelp.

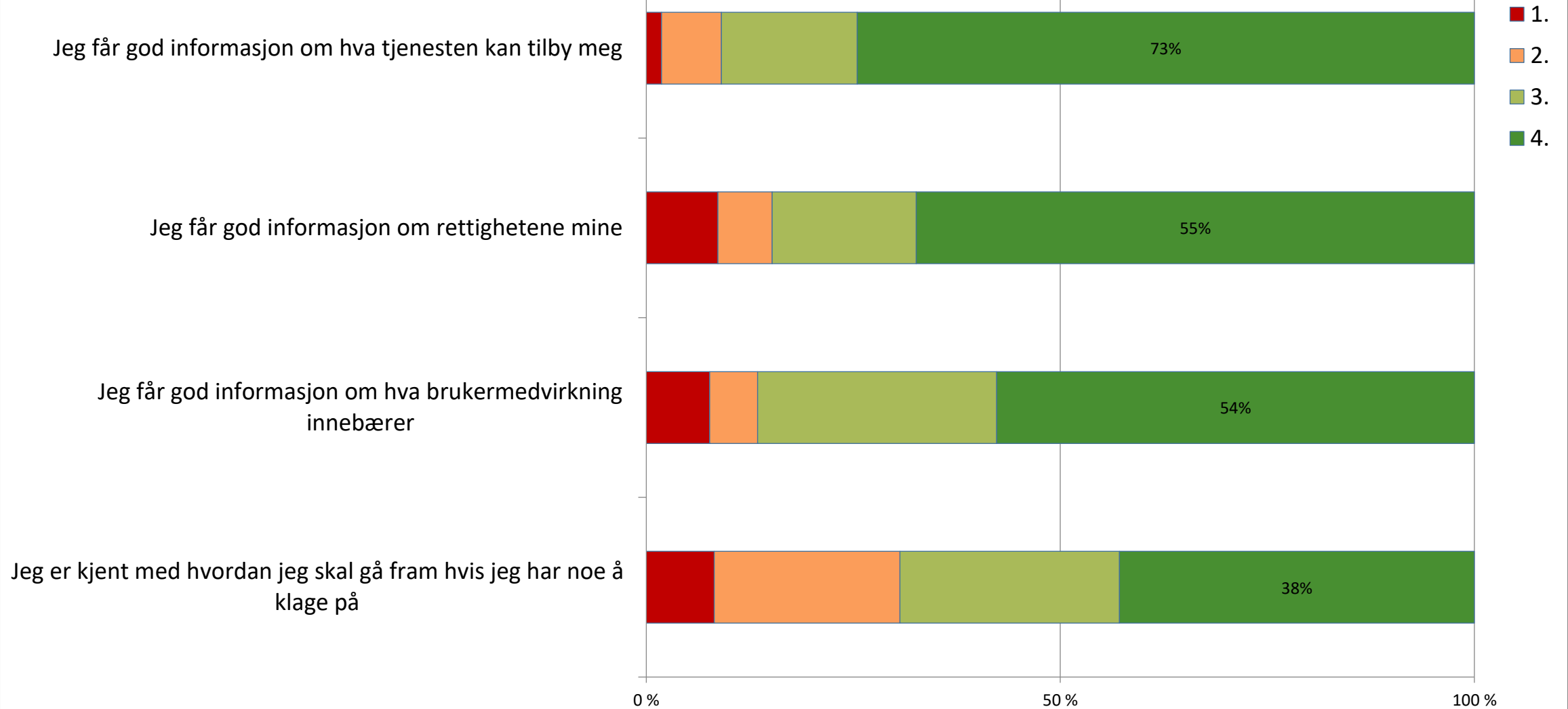


0 %

50 %

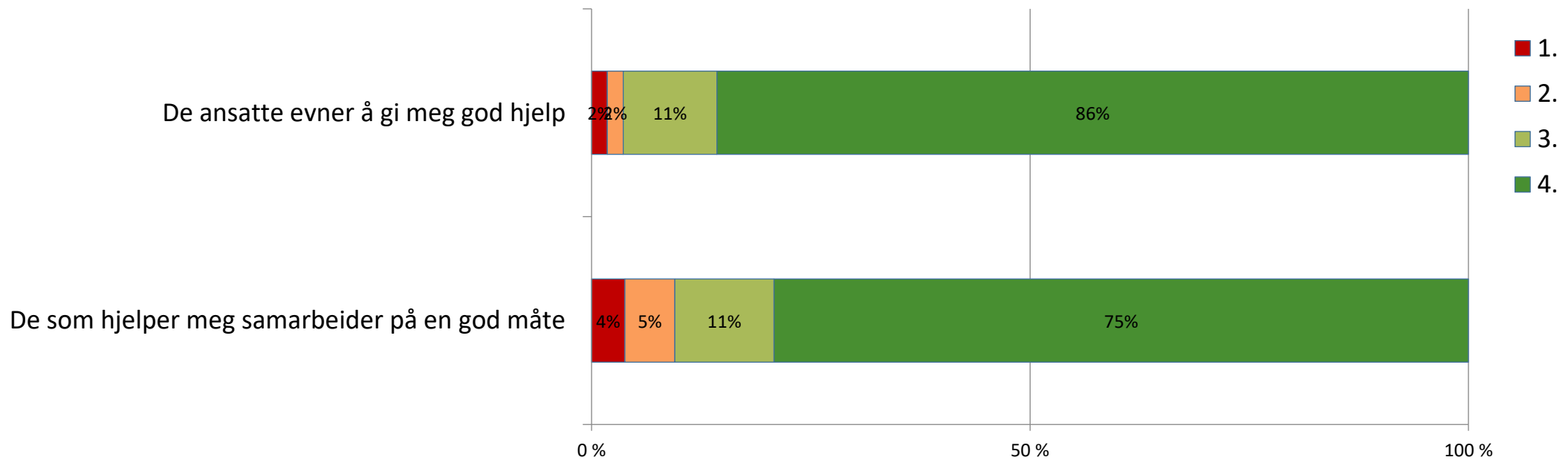
100 %

2. Informasjon

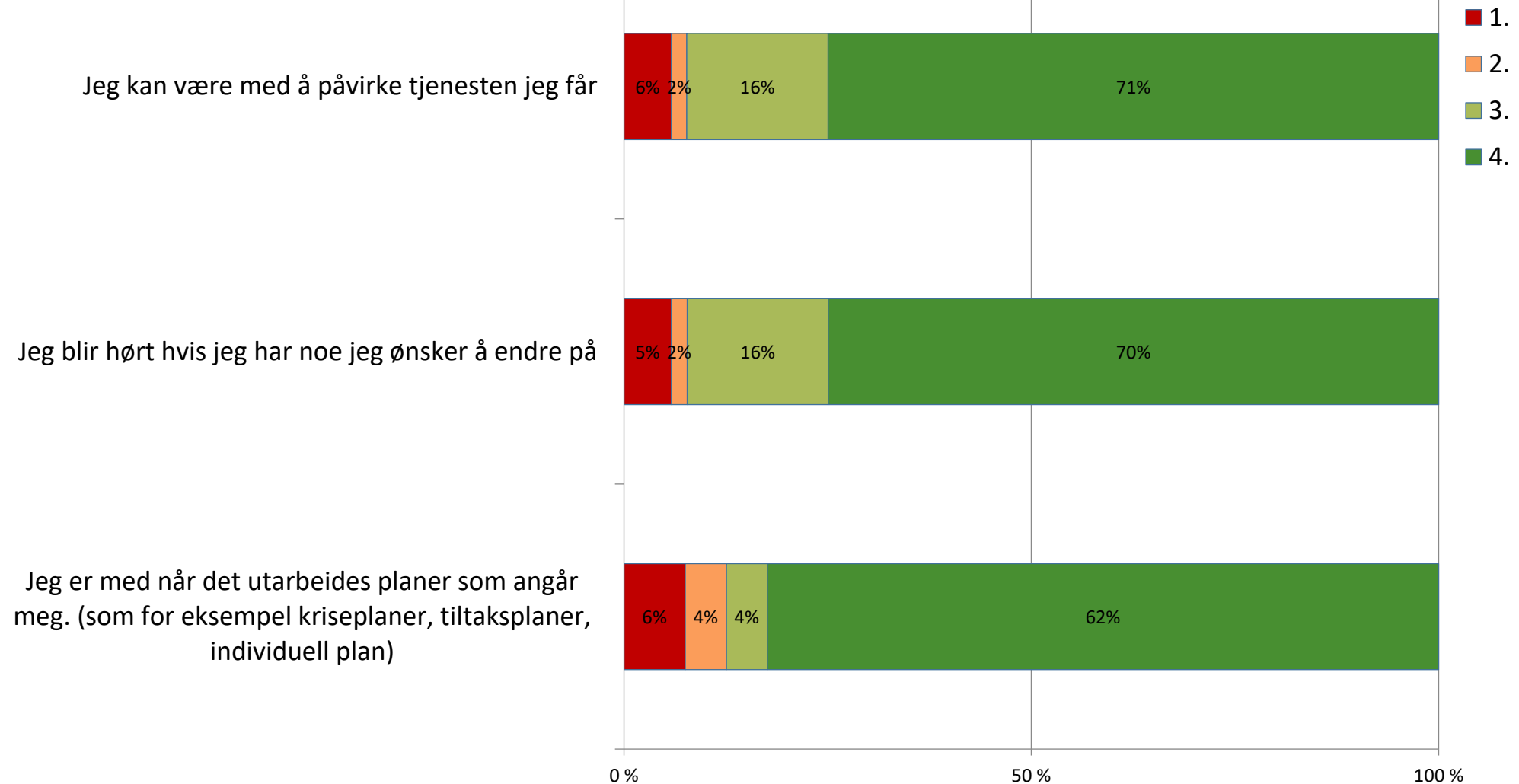


3. Personalets kompetanse

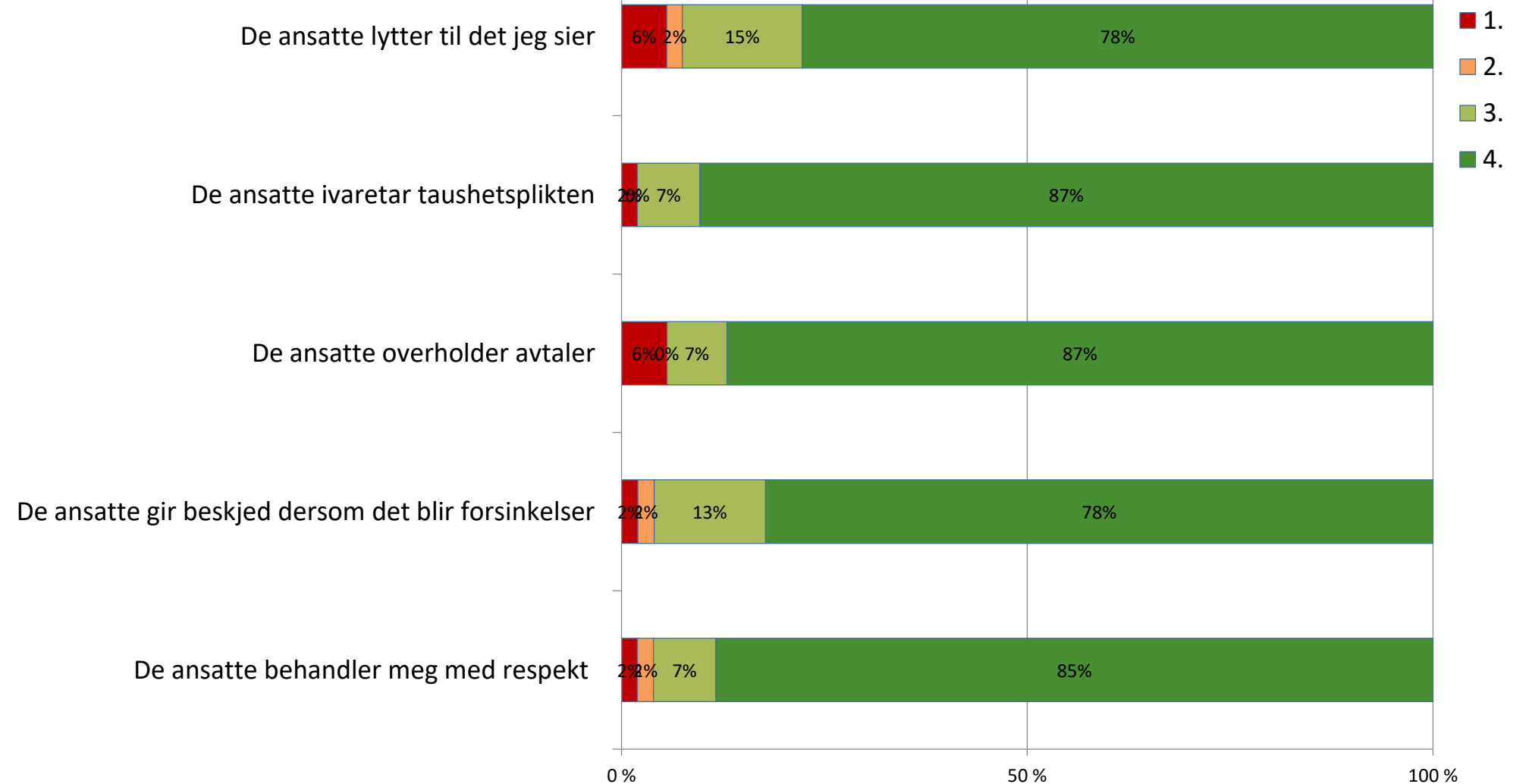
4. Samarbeid med andre tjenester



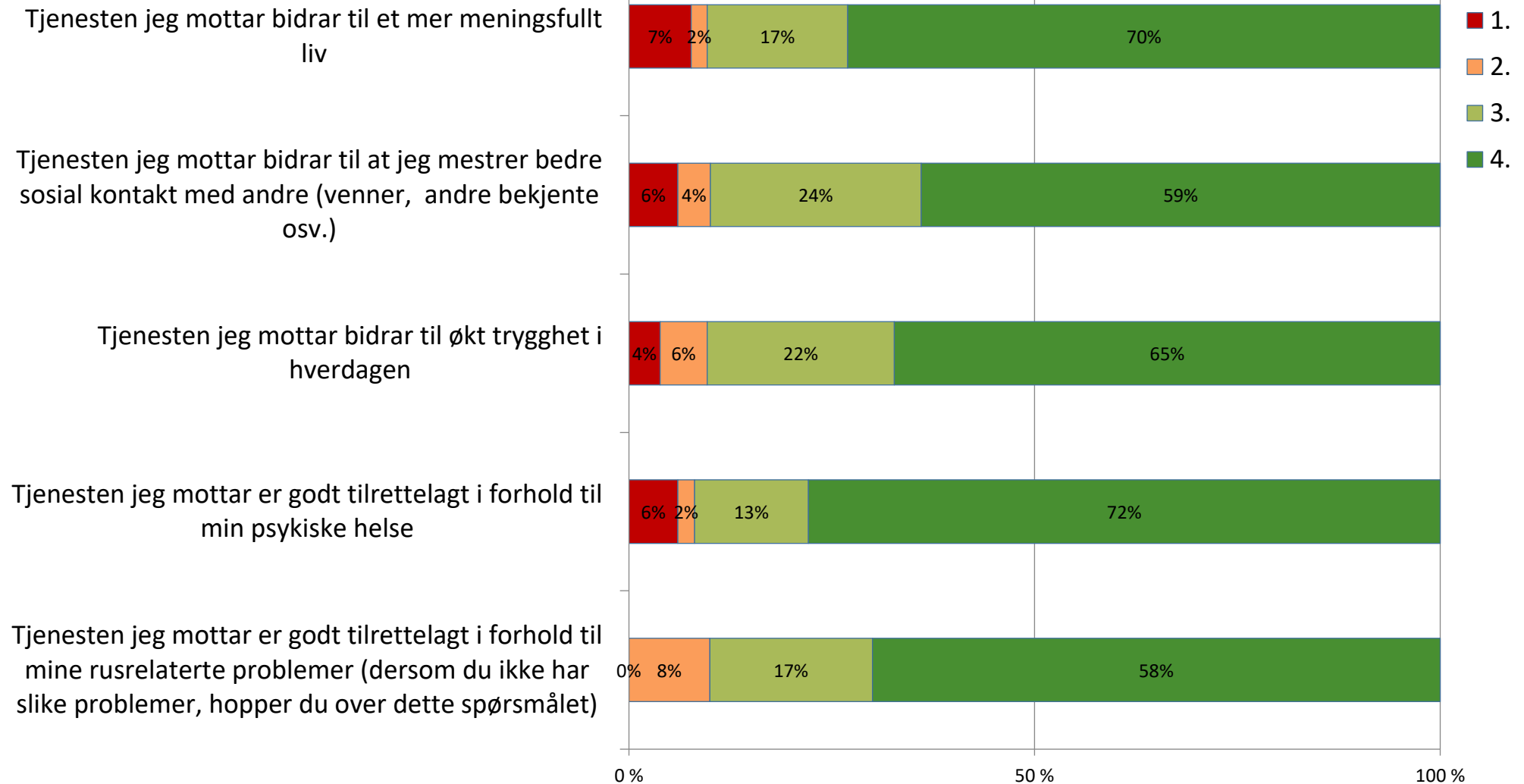
5. Brukermedvirkning



Respektfull behandling

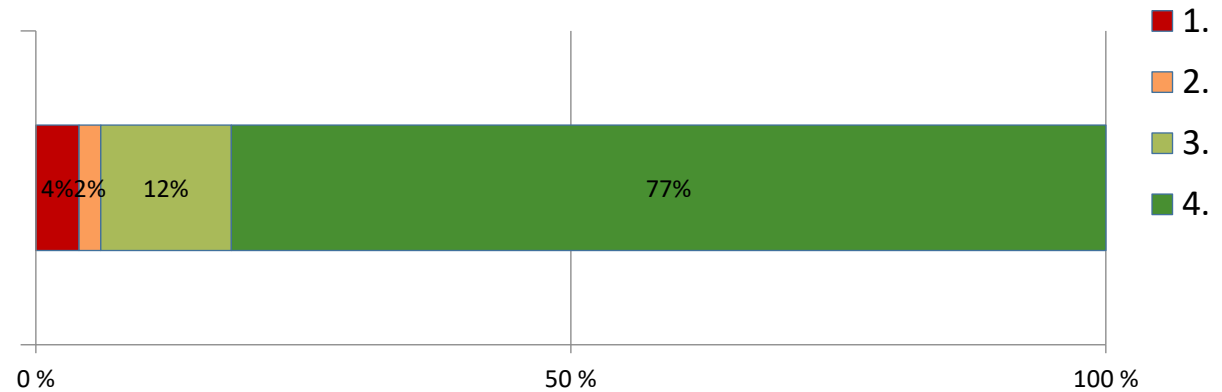


Resultat for brukeren



Helhetsvurdering

Alt i alt, jeg er fornøyd med tjenesten
jeg mottar



Dimensjon	EROPH 2022	Differanse fra Landssnitt 2021	Differanse EROPH 2021
Tilgjengelighet	3,5	0,2	0,1
Informasjon	3,4	0,3	0,1
Personalets kompetanse	3,8	0,2	0,1
Samarbeid med andre tjenester	3,7	0,0	0,1
Brukermedvirkning	3,6	0,2	0,1
Respektfull behandling	3,8	0,0	0,1
Resultat for brukeren	3,6	0,1	0,0
Helhetsvurdering	3,7	0,2	0,1

Har du andre kommentarer til innholdet i tjenesten?

Stort sett fornøyd

Kontorene ved busstasjonen kan være ubehagelige å møte til. Veldig synlig for alle utenfor. Kviet meg for å ta kontakt når navnet (enhet) inneholder "rus", når det er psyken man sliter med og ikke rus.

Jeg setter såå pris på lavterskeltilbudet vi har i kommunen, i forhold til psykisk helse. Det er gull verdt!

Veldig bra!

Mye kan gjøres bedre. Psykiatri er tøft. Plager i mange år og fortsatt.

Kommunens nettsider er ikke brukervennlige. Vanskelig å finne info om rettigheter / tilbud.

Veldig glad for at jeg har den ruskonsulenten jeg har

Et utrolig viktig tilbud som fanget opp oss i en krisesituasjon og senere har fulgt opp familien regelmessig på en god profesjonell måte, og uten at vi måtte stå på en venteliste i en krisesituasjon.

Losen er et godt sted å være og de har fine aktiviteter til stor glede.

Blir utfordret med spørsmål som skaper effektiv og positiv vekst i meg selv.

Jeg er veldig glad i Losen.