

PLO

Hjemmetjenesten

- brukere

Rapport: Svarfordeling

Enhet : Hjemmetjenester

Utskriftsdato : 11.09.2025

Sluttdato : 31.12.2024



PLO Hjemmetjenesten - brukere

Innhold

1.Bakgrunnsspørsmål

2.Brukermedvirkning

3.Resultat for brukeren

4.Respektfull behandling

5.Tilgjengelighet

6.Informasjon

PLO Hjemmetjenesten - brukere

Innhold

7.Helhetsvurdering

Side 01

Bakgrunnsspørsmål

8 spørsmål

Hvor gammel er du?

	Svar	Prosent
Under 67 år	19	7.3%
67-79 år	69	26.6%
80-89 år	107	41.3%
90 år og over	64	24.7%

Kjønn

	Svar	Prosent
Kvinne	152	58.5%
Mann	108	41.5%
Ikke-binær	0	0%

Hjemmesykepleie

	Svar	Prosent
Ja	254	98.4%
Nei	4	1.6%

Tjenesten er:

	Svar	Prosent
Kommunal	252	99.6%
Privat	1	0.4%

Praktisk bistand til hjelp i hjemmet (hjemmehjelp)

	Svar	Prosent
Ja	124	48.8%
Nei	130	51.2%

Tjenesten er:

Svar

Prosent

Kommunal

104

84.6%

Privat

19

15.4%

Side 02

Brukermedvirkning

4 spørsmål

Jeg får være med å bestemme hvilken hjelp jeg skal motta.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	8	3.2%
Uenig	15	6%
Enig	145	58%
Veldig enig	60	24%
Vet ikke	22	8.8%

Jeg får være med å bestemme når (til hvilket tidspunkt) jeg skal motta hjelp.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	13	5.2%
Uenig	43	17.3%
Enig	135	54.2%
Veldig enig	35	14.1%
Vet ikke	23	9.2%

Jeg får være med å bestemme hvordan hjelpen skal utføres.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	5	2.1%
Uenig	30	12.4%
Enig	137	56.6%
Veldig enig	47	19.4%
Vet ikke	23	9.5%

Jeg er med når det utarbeides planer som angår meg (som for eksempel tiltaksplaner, individuell plan).

	Svar	Prosent
Veldig uenig	19	7.9%
Uenig	43	18.0%
Enig	75	31.4%
Veldig enig	33	13.8%
Vet ikke	69	28.9%

Side 03

Resultat for brukeren

9 spørsmål

De ansatte vet hva de skal gjøre når de kommer hjem til meg.

Svar

Prosent

Veldig uenig

4

1.6%

Uenig

32

12.5%

Enig

146

57.3%

Veldig enig

63

24.7%

Vet ikke

10

3.9%

De ansatte utfører arbeidsoppgavene på en god måte.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	2	0.8%
Uenig	9	3.6%
Enig	153	61.4%
Veldig enig	78	31.3%
Vet ikke	7	2.8%

De ansatte har nok tid til oppgavene de skal gjøre hos meg.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	5	2.0%
Uenig	33	13.1%
Enig	154	61.4%
Veldig enig	49	19.5%
Vet ikke	10	4.0%

De ansatte er omsorgsfulle.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	1	0.4%
Uenig	7	2.8%
Enig	154	61.1%
Veldig enig	87	34.5%
Vet ikke	3	1.2%

Jeg får den hjelpen jeg trenger slik at jeg kan bo hjemme.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	5	2.1%
Uenig	11	4.5%
Enig	150	62.0%
Veldig enig	65	26.9%
Vet ikke	11	4.5%

Jeg er fornøyd med den hjelpen jeg får til personlig hygiene.

Svar

Prosent

Veldig uenig

4

1.9%

Uenig

17

8.0%

Enig

119

55.9%

Veldig enig

36

16.9%

Vet ikke

37

17.4%

Jeg er fornøyd med den hjelpen jeg får til å ta medisiner.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	3	1.4%
Uenig	7	3.3%
Enig	115	53.5%
Veldig enig	52	24.2%
Vet ikke	38	17.7%

Jeg er fornøyd med den hjelpen jeg får til matlaging.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	4	3.8%
Uenig	18	17.0%
Enig	40	37.7%
Veldig enig	9	8.5%
Vet ikke	35	33.0%

Jeg er fornøyd med den hjelpen jeg får til rengjøring av boligen.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	10	9.5%
Uenig	14	13.3%
Enig	41	39.0%
Veldig enig	13	12.4%
Vet ikke	27	25.7%

Side 04

Respektfull behandling

3 spørsmål

De ansatte behandler meg med respekt.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	2	0.8%
Uenig	4	1.6%
Enig	155	61.8%
Veldig enig	88	35.1%
Vet ikke	2	0.8%

Nye ansatte viser legitimasjon når de kommer.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	69	28.6%
Uenig	59	24.5%
Enig	70	29.0%
Veldig enig	12	5.0%
Vet ikke	31	12.9%

De ansatte hører på meg hvis jeg har noe å klage på.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	6	2.5%
Uenig	4	1.6%
Enig	155	63.5%
Veldig enig	58	23.8%
Vet ikke	21	8.6%

Side 05

Tilgjengelighet

6 spørsmål

Det tok kort tid fra jeg søkte om hjelp til jeg fikk det.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	2	0.8%
Uenig	12	5.0%
Enig	128	53.1%
Veldig enig	67	27.8%
Vet ikke	32	13.3%

Jeg er fornøyd med antall timer jeg får hjelp.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	4	1.7%
Uenig	18	7.6%
Enig	146	61.3%
Veldig enig	54	22.7%
Vet ikke	16	6.7%

De ansatte kommer til avtalt tid.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	10	4.1%
Uenig	55	22.7%
Enig	134	55.4%
Veldig enig	29	12.0%
Vet ikke	14	5.8%

De ansatte gir beskjed dersom det blir forsinkelser.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	27	11.3%
Uenig	72	30.3%
Enig	90	37.8%
Veldig enig	17	7.1%
Vet ikke	32	13.4%

Jeg er fornøyd med muligheten for å få kontakt med tjenesten over telefonen.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	7	2.9%
Uenig	17	6.9%
Enig	125	51.0%
Veldig enig	71	29.0%
Vet ikke	25	10.2%

Tjenesten jeg får hjemme gjør at jeg føler meg trygg.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	9	3.8%
Uenig	4	1.7%
Enig	146	61.1%
Veldig enig	73	30.5%
Vet ikke	7	2.9%

Side 06

Informasjon

5 spørsmål

Jeg får god informasjon om tjenesten jeg får.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	5	2.1%
Uenig	40	16.5%
Enig	122	50.2%
Veldig enig	39	16.0%
Vet ikke	37	15.2%

Jeg vet hva som står i vedtaket mitt.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	20	8.3%
Uenig	40	16.7%
Enig	94	39.2%
Veldig enig	25	10.4%
Vet ikke	61	25.4%

Jeg får god informasjon om hva de ansatte skal gjøre.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	9	3.7%
Uenig	29	11.9%
Enig	128	52.7%
Veldig enig	43	17.7%
Vet ikke	34	14.0%

De ansatte snakker klart og tydelig slik at jeg forstår dem.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	10	4.0%
Uenig	23	9.2%
Enig	149	59.4%
Veldig enig	60	23.9%
Vet ikke	9	3.6%

Jeg er kjent med hvordan jeg skal gå fram hvis jeg har noe å klage på.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	9	3.7%
Uenig	37	15.2%
Enig	110	45.3%
Veldig enig	34	14.0%
Vet ikke	53	21.8%

Side 07

Helhetsvurdering

5 spørsmål

Alt i alt, jeg er fornøyd med den hjemmesykepleien jeg får.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	5	2.0%
Uenig	6	2.4%
Enig	150	61.0%
Veldig enig	77	31.3%
Vet ikke	8	3.3%

Alt i alt, jeg er fornøyd med den praktiske bistanden (hjemmehjelpen) jeg får.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	7	6.3%
Uenig	10	9.0%
Enig	66	59.5%
Veldig enig	20	18.0%
Vet ikke	8	7.2%

Kommentarer:

"Jeg foretrekker at jeg får hjelp fra kvinner. "

"Noen ganger er det vanskelig forstå de som kommer innom, og spesielt de på telefon."

"Hjemmepleien gjør en god jobb"

TAKK

Bedrekommune

Tlf: 24 13 28 50

E-post: bedrekommune@kf.no

Adresse: KF, Haakon VII's gt. 9,
0161 Oslo

www.bedrekommune.no

