

Personer med nedsatt funksjonsevne - Pårørendes perspektiv

Rapport: Svarfordeling

Enhet : PLO Hjemmetjeneste

Utskriftsdato : 27.02.2025

Sluttdato : 31.12.2024



perspektiv

Innhold

1.Bakgrunns spørsmål

2.Selvbestemmelse

3.Trivsel

4.Trygghet

5.Brukermedvirkning

6.Samarbeid

perspektiv

Innhold

7.Informasjon

8.Helhetsvurdering

Side 01

Bakgrunns spørsmål

3 spørsmål

Spørreskjemaet er utfylt av

	Svar	Prosent
Foreldre	13	72.2%
Søsken	0	0%
Verge	5	27.8%
Barn	0	0%

Alder (brukers alder)

	Svar	Prosent
Under 18 år	0	0%
18-34 år	4	23.5%
35-66 år	10	58.8%
67 år og over	3	17.6%

Side 02

Selvbestemmelse

3 spørsmål

Jeg opplever at brukeren får den hjelp han/hun har behov for.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	0	0%
Uenig	1	5.6%
Litt uenig	2	11.1%
Litt enig	8	44.4%
Enig	7	38.9%
Veldig enig	0	0%
Vet ikke	0	0%

Jeg opplever at brukeren er med og bestemmer hvilken hjelp han/hun får.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	0	0%
Uenig	3	17.6%
Litt uenig	2	11.8%
Litt enig	5	29.4%
Enig	6	35.3%
Veldig enig	0	0%
Vet ikke	1	5.9%

Jeg opplever at brukeren bestemmer selv i hverdagen sin.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	0	0%
Uenig	0	0%
Litt uenig	2	11.8%
Litt enig	5	29.4%
Enig	6	35.3%
Veldig enig	2	11.8%
Vet ikke	2	11.8%

Side 03

Trivsel

3 spørsmål

Utskriftsdato: 27.02.2025
Startdato: 01.01.2024

PLO
Enhet: Hjemmetjeneste
2024

Jeg opplever at brukeren trives der han/hun bor.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	0	0%
Uenig	0	0%
Litt uenig	1	5.6%
Litt enig	1	5.6%
Enig	5	27.8%
Veldig enig	11	61.1%
Vet ikke	0	0%

Jeg opplever at brukeren trives på jobb/dagaktivitet.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	1	5.9%
Uenig	0	0%
Litt uenig	0	0%
Litt enig	0	0%
Enig	8	47.1%
Veldig enig	3	17.6%
Vet ikke	5	29.4%

Jeg opplever at brukeren er fornøyd med fritidsaktivitetene sine.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	0	0%
Uenig	1	5.9%
Litt uenig	1	5.9%
Litt enig	3	17.6%
Enig	7	41.2%
Veldig enig	2	11.8%
Vet ikke	3	17.6%

Side 04

Trygghet

1 spørsmål

Utskriftsdato: 27.02.2025
Startdato: 01.01.2024

PLO
Enhet: Hjemmetjeneste
2024

Jeg opplever at brukeren føler seg trygg i boligen.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	0	0%
Uenig	1	5.6%
Litt uenig	0	0%
Litt enig	0	0%
Enig	7	38.9%
Veldig enig	10	55.6%
Vet ikke	0	0%

Side 05

Brukermedvirkning

7 spørsmål

Jeg opplever at de ansatte lytter til det brukeren sier.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	0	0%
Uenig	0	0%
Litt uenig	4	22.2%
Litt enig	4	22.2%
Enig	8	44.4%
Veldig enig	2	11.1%
Vet ikke	0	0%

Jeg opplever at brukeren er med å påvirke egen hverdag og får ha egne målsetninger.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	0	0%
Uenig	0	0%
Litt uenig	2	11.1%
Litt enig	6	33.3%
Enig	5	27.8%
Veldig enig	1	5.6%
Vet ikke	4	22.2%

Vet du om bruker har individuell plan?

	Svar	Prosent
Ja	5	27.8%
Nei	6	33.3%
Veit ikkje	7	38.9%

Jeg opplever at det er samsvar mellom individuell plan og vedtak.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	0	0%
Uenig	0	0%
Litt uenig	0	0%
Litt enig	3	60%
Enig	1	20%
Veldig enig	0	0%
Vet ikke	1	20%

Jeg opplever at brukarmedvirkning ivaretas på annen måte enn gjennom individuell plan.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	0	0%
Uenig	2	11.1%
Litt uenig	0	0%
Litt enig	3	16.7%
Enig	4	22.2%
Veldig enig	1	5.6%
Vet ikke	8	44.4%

Vet du om brukeren har en koordinator/primærkontakt?

	Svar	Prosent
Ja	17	94.4%
Nei	0	0%
Vet ikke	1	5.6%

Vet du hvem som er koordinator/primærkontakt?

	Svar	Prosent
Ja	16	94.1%
Nei	1	5.9%
Vet ikke	0	0%

Side 06

Samarbeid

3 spørsmål

Jeg opplever at de ansatte holder avtaler med meg som pårørende/brukerrepresentant.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	0	0%
Uenig	0	0%
Litt uenig	0	0%
Litt enig	3	16.7%
Enig	8	44.4%
Veldig enig	6	33.3%
Vet ikke	1	5.6%

Jeg opplever at de ansatte samarbeider godt med meg som pårørende/brukerrepresentant.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	1	5.6%
Uenig	2	11.1%
Litt uenig	1	5.6%
Litt enig	4	22.2%
Enig	3	16.7%
Veldig enig	7	38.9%
Vet ikke	0	0%

Hva fungerer godt eller mindre godt? Kom gjerne med forslag til forbedring:

"Bruker gir uttrykk at hen får for lite hjelp når hen lur på noe. Ringer meg stadig vekk om saker. Jeg spør hvorfor hen ikke kontakter basen for hjelp, da sier hen at det har hen gjort uten å få noe særlig hjelp."

"Burde vært mer informasjon mellom primær og meg. Når de ansatte er innom leiligheten i det daglige burde de være mer tydelige på hva beboer burde gjøre for å holde leiligheten ren, god veiledning lager gode vaner. "

"Mye av oppfølgingen er personavhengig. Nå fungerer mye veldig bra , men savner klarere ansvarsområder mellom hele personalgruppen . Hvem har ansvar for hvilke oppgaver?"

Side 07

Informasjon

3 spørsmål

Jeg opplever at de ansatte forteller brukeren hva som skal skje.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	0	0%
Uenig	1	5.6%
Litt uenig	0	0%
Litt enig	3	16.7%
Enig	7	38.9%
Veldig enig	4	22.2%
Vet ikke	3	16.7%

Jeg opplever at de ansatte Informerer meg som pårørende/brukerrepresentant om relevant informasjon vedrørende brukeren.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	1	5.6%
Uenig	0	0%
Litt uenig	2	11.1%
Litt enig	3	16.7%
Enig	8	44.4%
Veldig enig	4	22.2%
Vet ikke	0	0%

Hva fungerer / fungerer ikke i informasjon til pårørende/brukerrepresentant? Kom gjerne med forbedringsforslag:

"Ble innkalt til infomøter av og til før, men kan ikke huske sist jeg var på et slikt møte"

"E-post er en fin måte å formidle informasjon oftere"

*"Mer skriftlighet i formidling av viktig informasjon ønskes.
"*

Side 08

Helhetsvurdering

5 spørsmål

Alt i alt, opplever jeg at brukeren mottar gode tjenester.

	Svar	Prosent
Veldig uenig	0	0%
Uenig	0	0%
Litt uenig	2	11.1%
Litt enig	2	11.1%
Enig	11	61.1%
Veldig enig	3	16.7%
Vet ikke	0	0%

Kommentarer eller forbedringsforslag:

*"Det er ønskelig at det individuelle tjenestetilbudet blir evaluert med visse mellomrom. At det fins enkle, men målrettede verktøy for å se at tiltakene som forventes å gjelde, faktisk gjør det.
Fritidstilbud er mangelfullt."*

"For at vår sønn skal ha det bra og ha et verdig liv, så er han avhengig av at bemanningen i boligen ikke blir mindre enn nå!"

"For at vår sønn skal ha det bra er han avhengig av at bemanningen i boligen ikke blir mindre en nå"

TAKK

Bedrekommune

Tlf: 24 13 28 50

E-post: bedrekommune@kf.no

Adresse: KF, Haakon VII's gt. 9,
0161 Oslo

www.bedrekommune.no

