

## Horten kommune benytter SMS ved innsamling av vannmåleravlesninger.

For å forenkle, effektivisere og forbedre prosessen rundt innsamling av vannmåleravlesningene, har Horten kommune etablert avlesning med SMS. Avlesningene er grunnlaget for beregning av forbruksgebyret i 2018 (Målt vann/avløp) og abonnementsgebyret for 2019.

Varsel vil bli sendt på SMS til din mobiltelefon i de tilfeller der hvor vi har registrert ditt nummer eller ved at du har registrert deg i offentlige registre. Vi varsler regningsmottaker eller kontaktperson med knytning til eiendommen. Mottager av SMS bør således ha mulighet til å foreta avlesningen.

I forbindelse med vannmåleravlesning har vi mulighet til å overstyre utsending av SMS med utsending av avlesningskort som tidligere. Det er imidlertid en stor fordel for alle parter om dette antallet blir så lavt som mulig. Det blir også sendt ut avlesningskort der hvor vi ikke finner mobilnummer i offentlige registre eller nummeret ikke tidligere er registrert i vår base (Postboksadresser, borettslag, sameier utbyggingsselskap o.s.v).

Dersom måleravlesning ikke blir foretatt innen den dato som fremkommer av SMS-en, vil det bli sendt ut en påminning om avlesning. Dersom denne heller ikke blir besvart, blir det sendt ut avlesningskort i posten. Ved oversitting av også denne fristen, vil kommunen starte prosessen som utløses av manglende avlesning av vannmåler ved fristens utløp. (Gebyret i 2018 og 2019 er kr. 2000,- pr. måler som ikke blir avlest.)

### Ved feil.

Hvis du mottar en sms som du mener er sendt til feil eiendom, ber vi deg om ikke å svare på denne. Den som mottar en feilsendt sms bør sjekke sine opplysninger i de offentlige register og 1881 slik at eventuelle feil blir rettet.

Løsningen fungerer ikke som en innbyggerdialog. Det er ingen manuell oppfølging dersom returnert sms inneholder noe annet enn avlesning og telefonnummer.

### Kan vi nå deg?

Det finnes 2 ulike registre man kan velge å registrere seg i for at vi skal nå deg med SMS for avlesning (Her kan du også kontrollere om du allerede er registrert). Vi gjør også et siste forsøk ved oppslag på 1881.no.

1. [www.norge.no/oppdater-kontaktinformasjon](http://www.norge.no/oppdater-kontaktinformasjon). I dette felles nasjonale kontaktregisteret anbefaler vi å legge inn både mobiltelefon og e-postadresse da mange henvendelser fra det offentlige vil foregå her i fremtiden.

2. [www.varslemeg.no](http://www.varslemeg.no) som er et tilleggsregister kun koblet opp mot vannmåleravlesning. I tillegg er det viktig at du også sjekker på [www.servicevarsling.no](http://www.servicevarsling.no) om du er registret slik at du mottar SMS-meldinger fra kommunen av driftsmessig karakter.

### Bedrifter

Bedrifter må passe på at aktuelle personer for avlesning og driftsmeldinger er registrert på [www.varslemeg.no](http://www.varslemeg.no) og [www.servicevarsling.no](http://www.servicevarsling.no).

Avlesningen sendes Horten kommune ved å svare på sms eller via [www.leseav.no](http://www.leseav.no).

Kommunen vil ved neste utsendelse av varsel om avlesning benytte det mobilnummeret du svarte via, eller evt. det mobilnummeret du oppgir sammen med avlesningen på [www.leseav.no](http://www.leseav.no), eller som du oppgir på svarslippen.

Vannlekkasje kan være dyrt. Gjør det derfor til en vane å kontrollere at det ikke lekker hjemme hos deg. Steng alle kraner og kontrollér at ingenting rører seg på vannmåleren. Hvis noe rører seg: Ring en rørlegger!